

Algemene voorwaarden.

(uitsluitend van toepassing op particulieren, zakelijke transacties zijn uitgesloten)

De kleine lettertjes, wie zit erop te wachten?

Niemand waarschijnlijk, toch zijn vooraf duidelijke afspraken maken belangrijk. Bijvoorbeeld om achteraf gedoe te voorkomen zodat we elkaar recht in de ogen kunnen blijven aankijken. We zullen het niet onnodig ingewikkeld maken, beloofd! Lees je mee?



- **Totstandkoming overeenkomst.** Zodra je jouw offerte online geaccepteerd hebt is het officieel. We gaan samenwerken! Deze algemene voorwaarden zijn onderdeel van onze samenwerkingsovereenkomst.
- **Virtuele rondleiding.** Voorafgaand aan de start van de werkzaamheden willen we een digitaal kijkje nemen in de woning. Stuur daarom een rondleiding per verdieping in de vorm van een filmpje via WhatsApp naar 085 301 61 33. De filmpjes komen nu automatisch terecht in jouw account. Deze filmpjes zijn enorm belangrijk om het volgende punt, onvoorziene kosten, in een vroeg stadium te kunnen tackelen.
- **Onvoorziene kosten.** Hier zit nooit iemand op te wachten en is behoorlijk vervelend natuurlijk. Ondanks dat wij dit altijd willen voorkomen, kunnen we het van tevoren ook niet volledig uitsluiten. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat wij pas bij de virtuele rondleiding zien dat er geen hoekprofielen zijn aangebracht bij raamkanten. Of dat wij bij aanvang van de werkzaamheden vaststellen dat er zonder opgaaf extra wanden zijn bijgebouwd die nog helemaal niet geschikt zijn voor dunpleister. Dergelijke verrassingen elimineren we graag al ruim voordat de werkzaamheden van start gaan, hierbij heb je zelf ook een informatieplicht. Geen van beide partijen heeft profijt van dusdanige verrassingen. Jij niet qua kosten en wij niet qua planning.
- **Offerte vs factuur.** Met de grootste zorg worden plattegronden herberekend om tot een realistische offerte te komen. Toch blijft het een schatting van het aantal m². Bij aanvang van de werkzaamheden volgt een definitieve nameting op locatie. De factuur is gebaseerd op het aantal m² uit deze nameting (vermeerderd met eventueel overeengekomen toeslagen) x de vaste meterprijs. Het kan dus voorkomen dat het bedrag op de factuur afwijkt van de offerte. Grote verschillen komen gelukkig nauwelijks voor. Verschillen van 10% zijn dan ook zeldzaam, toch zijn deze ook niet uit te sluiten.
- **Burenkorting.** Wordt jouw nieuwbouwhuis tegelijk met die van de buren opgeleverd? En hebben jullie ons gelijktijdig nodig voor de afwerking van de wanden en/of plafonds? Top! Dan kan er recht ontstaan op de burenkorting.
Een win-win situatie voor ons beiden. Als klant ontvang je namelijk 5% korting op de eindfactuur. En wij als bedrijf kunnen efficiënter te werk gaan. De korting is hoofdzakelijk opgebouwd uit het tijdsvoordeel dat wij halen uit het gelijktijdig kunnen afwerken van woningen. Een vereiste daarvoor is uiteraard dat wij de uitvoerende werkzaamheden in de woningen kunnen combineren. Als dit om welke reden dan ook niet mogelijk is, zal een burenkorting niet van kracht worden.
De voorwaarden:
 - 5% factuurkorting op het eindbedrag inclusief btw bij een minimale gezamenlijke afname van 1000m²
 - De burenkorting wordt enkel van kracht als de werkzaamheden van meerdere woningen gelijktijdig uitgevoerd kunnen worden
 - Om tot de 1000m² te komen mogen wanden, plafonds (en evt. zolderplaten) gecombineerd worden. De vierkante meters van de verschillende ondergronden worden dan gewoon bij elkaar opgeteld. Eventueel meerwerk of onvoorziene werkzaamheden die buiten de standaard werkzaamheden vallen, zoals bijvoorbeeld het afplakken van vloeren of het plaatsen van verzinkte stucprofielen, zijn uitgesloten van de burenkorting.
 - Indien er gekozen wordt voor een latex afwerking van het stucwerk is het aantal m² uitgesloten van de telling om tot de vereiste 1000m² te komen. Oftewel, het aantal m² wand of plafond telt eenmalig mee en niet dubbel.
- **Vaste prijsafspraken.** Na het online ondertekenen van de offerte staan de m² prijzen vast. Hogere inkoopkosten voor ons zoals grondstoffen, brandstof of arbeidskosten zullen wij niet aan je doorberekenen. Afspraak is afspraak. We hebben het hier over de meterprijs. Latere toevoegingen aan de opdracht, extra toeslagen als meerwerk of een mogelijk parkeertarief staan hier los van.
- **Annuleren van opdracht.** Wil je de overeenkomst annuleren? Jammer om te horen, maar je zal er vast een goede reden voor hebben. Annulering van jouw project is kosteloos als je dit minimaal 4 maanden vóór de laatst aangegeven prognosedatum (gewenste startdatum bekend in onze vooragenda) aan ons doorgeeft.
Annuleer je binnen 4 maanden voor de prognosedatum? Dan brengen we trapsgewijs annuleringskosten in rekening op basis van de getekende offerte. Wij hebben voor jouw project namelijk al ruim van tevoren gereserveerd in onze planning en misschien zelfs andere opdrachten afgeslagen. Wij hanteren hierbij de volgende treden.
 - Binnen 4 maanden 25% annuleringskosten
 - Binnen 2 maanden 35% annuleringskosten
 - Binnen 1 maand 40% annuleringskosten
 - Binnen 1 week 100% annuleringskosten
- **Verbruikskosten.** Tijdens onze werkzaamheden gebruiken wij elektra in de woning. Denk aan machines, lampen, ventilatoren en kachels. Zonder deze elektrische apparaten kunnen wij de werkzaamheden niet uitvoeren. De verbruikskosten komen voor rekening van jou als opdrachtgever. Met het oog op de schommelende energieprijzen voelen wij ons genoodzaakt dit even aan te stippen.
- **Aansprakelijkheid bij schade.** Een ongeluk zit in een klein hoekje en waar gewerkt wordt, vallen spaanders. Het komt gelukkig zelden voor, maar wij willen je bij voorbaat al geruststellen, mocht er onverhoopt toch iets vervallen. Indien wij iets beschadigen, melden wij dit direct aan jou. En zolang de schade aantoonbaar door ons is toegebracht, stellen wij je volledig schadeloos. Met andere woorden: wij nemen de herstellkosten dan volledig op ons.
- **Betaling.** Na afronding van de opdracht ontvang je de factuur per e-mail. De volledige betaling vindt dus altijd plaats na afloop van de werkzaamheden en nooit vooraf. Wij hanteren een betalingstermijn van 7 dagen. Er kan betaald worden via bankoverschrijving, iDEAL of via de QR-code op de factuur.
- **Garantie.** Qua producten heb je garantie op de juiste verwerking en op de hechting. Garantie op scheuren is uitgesloten. Wij doen het uiterste om te voorkomen dat scheurvorming optreedt. Denk hierbij aan het aanbrengen van wapeningsgaas voor het dunpleisteren en stucen op scheurkritieke delen en het kitten van inwendige hoeken. Soms zijn krachten van het 'zetten' van de fundering of het krimpen of uitzetten van materialen simpelweg te groot.
- **Overmacht.** Afspraak is afspraak bij WYS Afbouw. Er moet iets geknallen aan de hand zijn als wij onze afspraak niet nakomen. Toch kan dat gebeuren, bij zeer hoge uitzondering. Zoals niemand de coronapandemie had voorzien met alle gevolgen van dien.
Er is sprake van overmacht als wij tijdelijk of blijvend worden verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren. Met overmacht bedoelen wij: elke niet-toerekenbare tekortkoming bij ons of door ons ingeschakelde derde(n), tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van benodigde grondstoffen, brandstof of andere zaken die noodzakelijk zijn voor uitvoering van de opdracht, pandemie, epidemie, noodmaatregelen van de overheid, ziekte, oproer, oorlog en iedere andere ernstige verstoring waarop wij geen beslissende controle kunnen uitoefenen. In het geval van een overmachtsituatie kijken we samen naar een passende oplossing. Schade geleden als gevolg van overmacht komt niet voor rekening en risico van WYS Afbouw. Reeds geleverde prestaties worden wel in rekening gebracht.
- **Herroepingsrecht.** Na het online accepteren van de offerte wordt de wettelijke bedenktijd van 14 dagen van kracht. Na deze 14 dagen is de getekende overeenkomst onherroepelijk.

Alvast bedankt en tot snel!